

Technische und organisatorische Informationen zur elektronischen Kommunikation mit der Stadt Zülpich

Die Stadt Zülpich bietet unterschiedliche Möglichkeiten zur elektronischen Kommunikation an:

E-Mail
De-Mail

- **E-Mail**

Formfreie und nicht vertrauliche elektronische Kommunikation per E-Mail

Einfache Anliegen, Hinweise, Beschwerden sowie Terminanfragen, also alles, was keine eigenhändige Unterschrift benötigt und nicht vertraulich ist, können Sie einfach per E-Mail an buergermeister@Stadt-zuelpich.de oder an alle auf www.zuelpich.de oder in den Briefköpfen genannten E-Mailadressen senden.

- **De-Mail (Eröffnung elektronischer Zugang)**

Vertrauliche oder Schriftform ersetzende elektronische Kommunikation

Zum Versand einer De-Mail müssen Sie über ein eigenes De-Mail-Konto verfügen. Die zentrale Eingangsadresse der „De-Mail Stadt Zülpich“ lautet:

buergermeister@zuelpich.de-mail.de

De-Mail ermöglicht den verschlüsselten und authentifizierten Versand von Mails und Dateianhängen. Zum Ersatz einer gesetzlich vorgeschriebenen Schriftform ist die besondere Form der absenderbestätigten De-Mail erforderlich.

Gemäß den Grundlagen des E-Government-Gesetzes NRW ist jede Behörde verpflichtet, einen Zugang für die Übermittlung von Dokumenten auf elektronischem Weg nach den Vorschriften des § 3a Absatz 1 des Verwaltungsverfahrensgesetzes für das Land Nordrhein-Westfalen zu eröffnen.

Wenn Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, sollten Sie bedenken, dass die Informationen möglicherweise auf dem Transportwege von Unbefugten zur Kenntnis genommen, verfälscht oder gelöscht werden könnten.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass außerhalb des „Elektronischen Zugangs über die De-Mail der Stadt Zülpich“ keine gesicherte elektronische Kommunikation mit der Stadt Zülpich angeboten wird. Es wird daher empfohlen, keine schützenswerten oder personenbezogenen Daten an E-Mailadressen der Stadt Zülpich zu senden. Nutzen Sie für solche Daten bitte die De-Mail buergermeister@zuelpich.de-mail.de.

- **Technische und organisatorische Rahmenbedingungen von De-Mail**

Die Übermittlung von De-Mails an die Stadt Zülpich ist sowohl für den formlosen als auch für den formgebundenen Schriftverkehr möglich. Senden Sie eine De-Mail an uns, gehen wir davon aus, dass Sie für diese Angelegenheit auch eine Antwort per De-Mail wünschen. Die Stadt Zülpich eröffnet diesen Zugang für De-Mails eingeschränkt unter folgenden Bedingungen:

Dateianhänge

Werden Dateianhänge an die Stadt Zülpich versandt, so ist zu beachten, dass die Stadt Zülpich nicht alle auf dem Markt gängigen Dateiformate und Anwendungen unterstützen kann. Folgende gängige Dateiformate werden aktuell unterstützt:

Für Dokumente

- PDF (Portable Document Format) inkl. PDF/A

Für Bilder

- JPEG (JPEG File Interchange Format (JFIF))
- PNG (Portable Network Graphics)
- TIFF (Tagged Image File Format)

Dateien, die mit einem Kennwort verschlüsselt sind oder solche, die selbst ausführbar sind beziehungsweise ausführbare Bestandteile enthalten (zum Beispiel mit den Dateierweiterungen *.exe und *.bat - sowie Office-Dateien mit Makros), werden von der Stadt Zülpich nicht entgegengenommen.

Sollten De-Mails bzw. darin enthaltene Dateianhänge, welche Sie der Stadt Zülpich übersenden, von Virenschutzprogrammen als infiziert erkannt werden, können diese nicht angenommen werden beziehungsweise wird die De-Mail ungelesen gelöscht. Sie erhalten daraufhin eine Benachrichtigung, dass ihre De-Mail nicht angenommen werden konnte.

- **De-Mail in schriftform-wahrender Versandart nach §5 Absatz 5 des De-Mail-Gesetzes**

Sollte durch Gesetz die Schriftform für bestimmte Schreiben angeordnet sein, wäre grundsätzlich eine eigenhändige Unterschrift Ihrerseits notwendig.

Wir haben den Zugang für schriftform-wahrende De-Mails eröffnet. Dies ersetzt Ihre eigenhändige Unterschrift. Für die rechtsverbindliche elektronische Versendung von schriftformbedürftigen Dokumenten nutzen Sie bitte De-Mails in der Versandoption nach §5 Absatz 5 des De-Mail-Gesetzes. Die gesetzliche Voraussetzung ist erfüllt, wenn bei der Versendung der De-Mail die Versandoption „absenderbestätigt“ gewählt wurde.

- **Schließen des De-Mail-Postfachs**

Sollten Sie Ihr De-Mail-Postfach wieder schließen, bitten wir um eine entsprechende Mitteilung, damit wir nicht weiter mit Ihnen per De-Mail kommunizieren.

- **Kontaktformular mit eID-Funktion (verschlüsselt, schriftform-wahrend)**

Die Stadt Zülpich ist auch über ein Kontaktformular mit eID-Funktion sicher zu erreichen. eID beinhaltet den elektronischen Identitätsnachweis nach § 18 des Personalausweisgesetzes. Damit können Sie uns eine verschlüsselte und signierte Nachricht incl. Dokument im Anhang senden. Für die Dateianhänge gelten die gleichen Voraussetzungen wie beim Versand einer De-Mail (siehe oben).

Sie benötigen für das schriftform-wahrende Kontaktformular einen neuen Personalausweis mit freigeschalteter eID-Funktion sowie ein Kartenlesegerät. Mit Hilfe der Online-Ausweisfunktion können Sie Ihre Identität online sicher nachweisen. Hinweise zur Funktionsweise und zu den Systemvoraussetzungen finden Sie unter „www.personalausweisportal.de“.

Die Verwendung des Kontaktformulars ist auch für den formlosen Schriftverkehr (ohne eID) möglich. Damit ist die Schriftform aber ausdrücklich nicht gewahrt.

Bitte klicken Sie auf den folgenden Link:

<https://formulare.kdvz-frechen.de/metaform/Form-Solutions/sid/assistant/5a71afd4e4b026c61679fb2c>